

## Regulamin świadczenia usług w Systemie Espago

### §1 Wstęp

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Systemu Espago, oraz zasady współpracy pomiędzy PSP Polska Sp. z o.o. i Merchantem w zakresie usług technicznych wspierających usługi płatności elektronicznych świadczone przez Agentów Rozliczeniowych oraz instytucje płatnicze współpracujące z PSP Polska Sp. z o.o. w ramach Systemu Espago. Niniejszy Regulamin został sporządzony w oparciu o przepisy prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. System Espago, zwany dalej „Systemem”, jest internetowym systemem zarządzania, który udostępnia płatności elektroniczne realizowane przez Agentów Rozliczeniowych oraz instytucje płatnicze, przeznaczone dla podmiotów świadczących usługi rozliczane cyklicznie, dla właścicieli sklepów internetowych oraz dla każdego podmiotu świadczącego usługi w zakresie ustalonym przez niniejszy regulamin. System Espago umożliwia przekazywanie informacji o Transakcji do Agentów Rozliczeniowych oraz Organizacji Kartowych.
3. W skład Systemu wchodzi serwery, sprzęt komputerowy, urządzenia peryferyjne, oprogramowanie komputerowe, bazy danych oraz struktura i oprawa graficzna panelu administracyjnego oraz inne środki materialne i niematerialne, bez których System nie mógłby normalnie funkcjonować.
4. Właścicielem Systemu jest PSP Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu (60-327) przy ulicy Kanclerskiej 15, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000352235, NIP 8992689516, REGON 021215833, kapitał zakładowy w wysokości 100.000,- zł – wpłacony w całości.

### §2 Definicje

Ilekcroć w Regulaminie używane są następujące określenia, przyjmują one nadane im poniżej znaczenie, a jeśli nie są wymienione poniżej – znacznie nadane im w treści Regulaminu:

System – internetowy system usługowy prowadzony przez PSP Polska Sp. z o.o. pod nazwą „Espago”, umożliwiający Kupującemu, zwanemu dalej „Klientem”, dokonanie Płatności;

Serwis – Serwis Espago, serwis prowadzony w ramach Systemu przez PSP Polska Sp. z o.o. pod adresem strony internetowej: <http://www.espago.com>;

Płatność – spełnienie przez Klienta na rzecz Merchanta, świadczenia pieniężnego w wykonaniu zobowiązania powstałego w stosunku pomiędzy Klientem a Merchantem, poprzez Serwis Espago w formie karty płatniczej lub innej metody, dostępnej w Serwisie Espago; usługa realizowana przez Agenta Rozliczeniowego, z którym Merchant zawarł odrębną umowę

Merchant (ang. kupiec) – jest to podmiot, który przyjmuje zapłatę kartą płatniczą, lub inną metodą, dostępną w Serwisie za dostarczone przez siebie usługi lub towary;

Klient – Kupujący, który nabywa towary lub usługi oferowane przez Merchanta za pośrednictwem Serwisu Merchanta;

Panel Merchanta – oznacza funkcjonujące oprogramowanie zawierające indywidualne Konta Merchanta; oprogramowanie to umożliwia Merchantowi wgląd i zarządzanie danymi związanymi z transakcjami płatniczymi.

Punkt internetowy Merchanta – należący do Merchanta punkt w sieci Internet, np. strona www, witryna, sklep internetowy posiadający możliwość przeprowadzania transakcji;

Partner Espago – podmiot współpracujący z Espago przy realizacji obsługi usług płatności,

Spółka – PSP Polska Sp. z o.o. z siedzibą we Poznaniu, zwana też „PSP Polska”;

Platforma autoryzacyjna Elavon – platforma obsługiwana przez Elavon, w której dokonywana jest autoryzacja;

Elavon – Elavon Financial Services Designated Activity Company (Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością o Wyznaczonym Przedmiocie Działalności) oddział w Polsce. Siedziba oddziału: Puławska 17, 02-515 Warszawa, która jest wpisana na listę Agentów Rozliczeniowych Narodowego Banku Polskiego działających zgodnie z ustawą o usługach płatniczych, dalej też jako „Agent rozliczeniowy”; Agent Rozliczeniowy świadczy usługę polegającą na rozliczeniu transakcji, przekazywaniu środków od Klienta do Merchanta.

Użytkownik – Merchant i Klient;

Regulamin – treść niniejszego Regulaminu.

### §3

#### Przystąpienie do współpracy

1. W ramach Systemu Espago Spółka, na podstawie akceptacji niniejszego Regulaminu oraz zawarcia umowy o Akceptację Kart z Agentem Rozliczeniowym, świadczy usługę polegającą na obsłudze technicznej płatności dokonywanych na rzecz Merchanta przez Klienta, polegającą na udostępnianiu bramki płatniczej umożliwiającej dokonanie Płatności na rzecz Merchanta, przesyłaniu Agentowi Rozliczeniowemu informacji o Płatności mających na celu przekazanie Merchantowi należnych mu od Klienta środków. Spółka zastrzega, że w ramach świadczenia Usługi, Spółka nie przechowuje środków pieniężnych przekazywanych przez Klienta, a jedynie umożliwia pod względem technicznym przepływ danych do systemów Elavon, w celu ich przetworzenia i rozliczenia na rzecz Merchanta.
2. W ramach świadczonej Usługi, Spółka umożliwia Merchantowi dostęp do aplikacji internetowej umożliwiającej Klientowi dokonanie płatności kartą płatniczą lub inną metodą dostępną w Serwisie Espago za transakcje zawierane pomiędzy Merchantem a Klientem, w szczególności poprzez:
  - a. udostępnienie API bramki płatności, w celu samodzielnej integracji z platformą sprzedażową Merchanta wraz z dokumentacją API,
  - b. udostępnienie przez Partnera Przelewy24 wtyczek (pluginów) do sklepów internetowych pozwalających na szybką i bezpieczną integrację z Serwisem,
  - c. świadczenie pomocy technicznej przy wdrożeniu Systemu.
3. Spółka zapewnia, że narzędzia przez nią udostępniane łącznie z całym Serwisem spełniają najwyższe standardy bezpieczeństwa gwarantujące ochronę przekazywanych informacji przed dostępem do nich osób nieupoważnionych, co poświadczą corocznie odnawiany certyfikat zgodności ze standardem bezpieczeństwa PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard).
4. Przystąpienie do współpracy oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
5. Warunkiem korzystania z Serwisu, jest zawarcie przez Merchanta umowy z Agentem rozliczeniowym na obsługę płatności kartami płatniczymi.
6. Merchantem może być wyłącznie osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, a także prowadząca działalność gospodarczą jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej.
7. Spółka ma prawo zarówno przed zawarciem Umowy o Akceptację Kart z Agentem Rozliczeniowym, jak i w trakcie współpracy żądać od Merchanta przedstawienia dokumentów: odpisu z KRS w przypadku osób prawnych, zaświadczenia o wpisie do ewidencji gospodarczej oraz dowodu osobistego w przypadku osób fizycznych lub innych dokumentów, które okażą się niezbędne.

## §4

## Charakter i zakres świadczonej Usługi

1. Przystąpienie do Systemu Espago nie jest związane z otwarciem rachunku bankowego, a żadne operacje w nim dokonywane nie mają charakteru czynności bankowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku - Prawo bankowe (tekst jedn.: Dz.U. z 2002 r., Nr 72, poz. 665, ze zm.).
2. W ramach Systemu Espago, Spółka:
  - a. umożliwia dokonywanie płatności za pośrednictwem kart płatniczych na rachunek Merchanta, przy użyciu kanału płatności udostępnianego przez Agenta Rozliczeniowego.
  - b. wykonując obsługę techniczną płatności dokonywanych na rzecz Merchanta przez Klientów, nie przyjmuje wpłat na własny rachunek bankowy. Spółka nie wchodzi w posiadanie środków pieniężnych będących przedmiotem Transakcji. Płatność od Klienta przekazywana jest przez Agenta Rozliczeniowego na rachunek bankowy Merchanta, w kwocie pomniejszonej o kwotę prowizji za płatność kartą,
  - c. obsługuje płatności dokonywane przy użyciu kart płatniczych, które zostały dopuszczone przez banki do realizacji transakcji w środowisku internetowym.

## §5

## Zasady działania Usługi

1. Klient, wyrażając chęć dokonania płatności w Serwisie Merchanta z wykorzystaniem Systemu Espago zostaje przekierowany na stronę Serwisu Espago lub dokonuje płatności przez pobrany z serwera Espago skrypt Espago.js
2. W momencie podjęcia przez Klienta decyzji o płatności za pomocą Serwisu Espago zostaje automatycznie zainicjowany proces Płatności, tj. następuje wygenerowanie unikalnego identyfikatora Transakcji, który służy do oznaczenia transakcji w relacjach pomiędzy Merchantem a Serwisem.
3. Klient wybiera formę płatności dostępną w Serwisie Espago po przekierowaniu na strony internetowe Serwisu Espago albo dokonuje płatności przez pobrany z serwera Espago skrypt Espago.js
4. Po poprawnym dokonaniu płatności przez Klienta i weryfikacji płatności przez bank (wydawcę karty płatniczej) Spółka przekazuje Merchantowi potwierdzenie dokonania Płatności otrzymane od Agenta Rozliczeniowego. Merchant przekazuje Klientowi zakupiony towar lub usługę albo wykonuje inne czynności uzgodnione w umowie pomiędzy Klientem a Merchantem.
5. Merchant nie pobiera i nie przechowuje numerów kart płatniczych. Dane wrażliwe kart płatniczych, tj. imię i nazwisko posiadacza karty, numer karty, data ważności karty, z wyłączeniem numerów CVV są przechowywane przez Spółkę oraz Agenta Rozliczeniowego, zgodnie z obowiązującym prawem.
6. Środki zostają przekazane na rachunek Merchanta przez Agenta Rozliczeniowego, zgodnie z postanowieniami umowy zawartej pomiędzy nimi.
7. Płatność dokonana przez Klienta za pośrednictwem Serwisu nie może być anulowana. Dokonanie płatności jest możliwe po podaniu przez Klienta kompletnych i prawidłowych danych, tj. imienia i nazwiska posiadacza karty, numeru karty, data ważności karty, numeru cvv.
8. Świadczenie usług w ramach Systemu Espago na rzecz Merchanta ma charakter odpłatny. Prowizja za rozliczenie transakcji pobierana jest przez Agenta Rozliczeniowego od Merchanta. Klient nie ponosi żadnych opłat z tytułu dokonywania płatności w ramach Systemu Espago. Wysokość prowizji ustalana jest indywidualnie dla każdego Merchanta i może zależeć w szczególności od ilości implementowanych modułów płatności oraz od wysokości generowanych miesięcznie obrotów.
9. Kartą Płatniczą w punkcie internetowym Merchanta może posługiwać się wyłącznie jej posiadacz, tj. osoba, której dane znajdują się na karcie.

## §6

## Prawa i Obowiązki PSP Polska

1. W ramach Systemu Espago Spółka obsługuje moduł płatności dokonywanych przy użyciu kart płatniczych, obejmujący płatności bezgotówkowe w złotych polskich oraz w walutach obcych, udostępnionych przez Agenta Rozliczeniowego dokonywane kartami płatniczymi, które zostały dopuszczone przez banki do realizacji transakcji w środowisku internetowym.
2. W ramach Systemu Espago Spółka odpowiedzialna jest za uruchomienie na rzecz Merchanta usługi Płatności kartami płatniczymi z wykorzystaniem Platformy autoryzacyjnej Elavon lub innymi metodami udostępnionymi w Serwisie, po przeprowadzeniu przez Merchanta prawidłowej integracji z systemem Espago (tj. zgodnej z aktualną dokumentacją zamieszczoną na stronie <https://developers.espago.com/>) oraz za prowadzenie bieżącej obsługi technicznej płatności kartami płatniczymi z wykorzystaniem Platformy autoryzacyjnej Elavon lub innymi metodami za pośrednictwem Serwisu Espago.
3. PSP Polska zastrzega sobie prawo do:
  - a. wprowadzania przerw technicznych w udostępnianiu Serwisu Espago bez wcześniejszego powiadomienia Merchanta,
  - b. użycia znaków Merchanta w formie logo, nazwy firmy lub adresu URL w celu wskazania tego podmiotu jako korzystającego z usług Serwisu Espago jak również umieszczenia na stronach internetowych i materiałach reklamowych Serwisu informacji o Merchancie jako podmiocie lub osobie korzystającej z usług Serwisu, na co Merchant wyraża zgodę przez akceptację niniejszego Regulaminu i udostępnienie Klientom płatności Espago.
4. PSP Polska zobowiązuje się do:
  - a. nieprzerwanego z zastrzeżeniem pkt a ust. 3 powyżej, świadczenia usług w ramach Serwisu, zgodnie z Regulaminem i powszechnie obowiązującymi przepisami;
  - b. udzielania wsparcia technicznego we wdrożeniu Usługi oraz przy rozwiązywaniu problemów powstałych w czasie świadczenia Usługi;
  - c. zachowania tajemnicy handlowej;
  - d. zapewnienia bezpieczeństwa oraz poufności danych osobowych i firmowych. W tym celu Spółka PSP Polska działa zgodnie z standardem bezpieczeństwa PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard), co poświadcza aktualny certyfikat

## §7

## Prawa i Obowiązki Merchanta

1. Merchant będzie prowadził sprzedaż swoich towarów i usług zgodnie z zamieszczoną w Serwisie Merchanta ofertą. Merchant winien spełnić świadczenie zgodnie z zamówieniem Klienta.
2. Merchant zobowiązany jest współdziałać ze Spółką w celu wyjaśnienia wszelkich kwestii związanych z przeprowadzanymi przez wystawców kart płatniczych reklamacjami, w szczególności zobowiązany jest udzielać wszelkich niezbędnych informacji dotyczących transakcji, tytułem której nastąpiła reklamowana płatność oraz na każde wezwanie Spółki, w terminie 7 dni od otrzymania takiego wezwania, dostarczyć Spółce kopie dokumentów dotyczących realizacji transakcji, w ramach której Merchant przyjął od Klienta płatność dokonaną kartą płatniczą, w tym: kopię potwierdzenia nadania zamawianej przez Klienta przesyłki lub potwierdzenie zrealizowania zamawianej usługi.
3. Merchant zobowiązany jest przechowywać dokumenty transakcji wskazane w ust. 2 powyżej, przez okres co najmniej 24 miesięcy od daty realizacji transakcji.
4. Merchant nie będzie dyskryminował elektronicznych instrumentów płatniczych, w szczególności kart płatniczych, wydanych pod auspicjami którejkolwiek organizacji płatniczej, ani żadnego z Klientów ze względu na wybrany instrument płatniczy.
5. Merchant nie będzie ustalać żadnych ograniczeń finansowych w odniesieniu do transakcji, tytułem których następuje płatność przy użyciu karty płatniczej, ani ustalać minimalnej ani maksymalnej kwoty takiej płatności, chyba że decyzję o takim limicie otrzymał od Spółki.

6. Merchant nie będzie stosował dodatkowych opłat w przypadku wyboru przez Klienta Płatności kartą płatniczą.
7. Merchant nie będzie uzależniał wykonania transakcji od podania przez Klienta dodatkowych informacji, które nie są niezbędne do realizacji świadczenia oraz do posiadania przez Klienta lub elektroniczny instrument płatniczy użyty przez Klienta przy transakcji cyfrowego certyfikatu lub innego dodatkowego zabezpieczenia.
8. W ramach prowadzonego przez siebie serwisu internetowego, Merchant jest zobowiązany do umieszczenia na stronach serwisu:
  - pełnej nazwy oraz adresu siedziby Merchanta,
  - numeru telefonu, adresu e-mail i informacji dotyczącej podmiotu zajmującego się obsługą Klienta,
  - szczegółowego opisu towarów i usług oferowanych przez Merchanta, wraz za podaną ceną i walutą w której jest wyrażona,
  - informacji o możliwości dokonania płatności z wykorzystaniem karty płatniczej za pomocą Serwisu Espago wraz z zamieszczeniem logo Espago na stronie płatności ,
  - regulaminu sprzedaży, zawierającego w szczególności postanowienia dotyczące reklamacji,
  - informacji określającej warunki i możliwości dokonania przez Klienta zwrotu zamówionych produktów,
  - istniejące ograniczenia w dostarczaniu towarów.
9. Merchant zobowiązany jest powstrzymać się od działań mogących wyrządzić szkodę innym użytkownikom Serwisu, właścicielowi Serwisu i osobom trzecim.
10. Merchant, który nie legitymuje się aktualnym certyfikatem zgodności z normą PCI DSS level 1, nie jest uprawniony do pobierania i przechowywania danych posiadacza karty, tj. imienia i nazwiska, numeru karty, daty ważności, nr cvv pod rygorem odpowiedzialności odszkodowawczej.
11. Merchantowi przysługuje prawo złożenia reklamacji na piśmie w terminie 14 dni od dnia wystąpienia zdarzenia będącego przyczyną reklamacji na adres PSP Polska sp. z o.o. ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań. Reklamacja powinna zawierać: oznaczenie podmiotu (Merchanta), imię, nazwisko i dokładny adres składającego reklamację jak również dokładny opis i powód reklamacji. PSP Polska rozpatruje reklamację Merchanta w terminie 30 dni roboczych od dnia jej doręczenia.

## §8

### Zasady bezpieczeństwa

1. Merchant jest zobowiązany do stosowania się bezwzględnie do zasad bezpieczeństwa. Za szkody spowodowane niedochowaniem zasad ze strony Merchanta, Spółka nie ponosi odpowiedzialności.
2. Merchant zobowiązany jest do rozważnego dysponowania danymi dostępowymi do Serwisu, w szczególności nie powierzania hasła lub loginu osobom trzecim. Nie zaleca się ponadto zapisywania tych danych w systemie komputerowym.
3. Hasło do konta musi mieć długość co najmniej siedem (7) znaków oraz zawierać duże i małe litery oraz cyfry.
4. Merchant zobowiązany jest do zmiany hasła nie rzadziej, niż co 90 dni. Zmiany hasła można dokonać w preferencjach konta, korzystając z przeznaczonego do tego celu formularza lub za pomocą formularza, który pojawi się automatycznie po upływie 90 dni od ostatniej zmiany hasła.
5. Nowe hasło musi być różne od czterech (4) ostatnio używanych haseł.
6. W przypadku sześciu (6) nieudanych prób logowania, dostęp do konta zostanie zablokowany na okres 30 minut.
7. Nie zaleca się korzystania z usług Serwisu za pośrednictwem komputera, co do którego wiarygodności nie ma pewności, w szczególności komputerów dostępnych publicznie (np. w kafejkach internetowych, miejscach użyteczności publicznej) ze względu na niemożność sprawdzenia czy nie zawierają one

oprogramowania rejestrującego aktywność użytkownika (hasła, loginy, przeglądane strony). Nie zaleca się także korzystania z nieszyfrowanych połączeń sieci bezprzewodowej.

8. W razie wątpliwości co do autentyczności Serwisu (ze względu na zmiany w wyglądzie, funkcjonowaniu) należy niezwłocznie skontaktować się ze Spółką, ponieważ może okazać się, że użytkownik stał się ofiarą oszustwa ze strony osób trzecich. O zmianach w interfejsie i funkcjonalności Spółka będzie informowała z wyprzedzeniem.
9. Spółka nigdy nie będzie wymagać podawania danych dostępowych do Panelu Merchanta, dlatego każdą korespondencję z taką prośbą należy niezwłocznie zgłosić Spółce, aby podjęła ona odpowiednie działania, ponieważ może zaistnieć w takim przypadku potrzeba powiadomienia organów ścigania.
10. Po dokonaniu rejestracji, w Systemie zostaje utworzone konto Merchanta związane z podanym w formularzu adresem e-mail. Merchant uzyskuje dostęp do konta, podając w formularzu logowania e-mail i hasło.
11. Użytkownikowi nie wolno korzystać z cudzego konta, ani udostępniać swojego konta innym.
12. Hasło do konta zachować należy w tajemnicy.
13. Konto jest niezbywalne.
14. Merchant w ramach odpowiedniej umowy może używać więcej niż jednego konta, ale nie wolno mu wykorzystywać tych kont do działań naruszających Regulamin lub zmierzających do obejścia jego postanowień

#### §11 Odpowiedzialność

1. W przypadku przechowywania przez Merchanta danych posiadacza karty wbrew postanowieniom niniejszego Regulaminu lub przeprowadzania transakcji z naruszeniem innych przepisów prawa, tzw. Transakcji wyłudzeniowych Merchant zostanie obciążony wszelkimi kosztami wynikającymi z uznania reklamacji, obejmującymi zarówno zwrot pobranej od Klienta kwoty z tytułu objętej reklamacją płatności, jak i zwrot poniesionych przez Spółkę kosztów związanych z procedurą reklamacyjną.
2. Odpowiedzialność finansową za wszelkie transakcje przeprowadzone przez Merchanta w zakresie sprzedaży internetowej przy użyciu kart płatniczych z wykorzystaniem Platformy autoryzacyjnej Elavon, ponosi Merchant. PSP Polska nie ponosi odpowiedzialności za błędy w zakresie transakcji popełnione przez Merchanta, niezwiązane z techniczną obsługą Merchanta przez PSP Polska.
3. PSP Polska, nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług, jeśli niewykonanie lub nienależyte ich wykonanie, wynika w szczególności: (1) z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Merchant, w tym z powodu naruszenia przez Merchanta powszechnie obowiązujących przepisów prawa, postanowień Regulaminu oraz Umowy z Agentem Rozliczeniowym, (2) z przyczyn zawinionych przez osoby trzecie, za których działania PSP Polska nie ponosi odpowiedzialności, w tym za działania Agenta Rozliczeniowego lub (3) z przyczyn powstałych w wyniku działania siły wyższej.
4. PSP Polska w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a. nieprzekazanie lub opóźnienie w przekazaniu środków pieniężnych Merchantowi przez Agenta Rozliczeniowego. Roszczenia wynikające z tego faktu przysługują Merchantowi wobec Agenta Rozliczeniowego, zgodnie z umową przez nich zawartą i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
  - b. działania osób trzecich, w tym Merchantów, bezprawnie oferujących lub wykorzystujących Serwis, w szczególności poprzez bezprawne wykorzystanie logo, znaku firmowego lub wszelkich innych danych mogących wprowadzić Klienta w błąd i wyłudzić środki pieniężne, jak również wszelkie inne działania osób trzecich niezgodne z przepisami prawa lub dobrymi obyczajami kupieckimi;
  - c. szkody powstałe w skutek awarii lub niedostępności Serwisu, a także wystąpienia zdarzeń o charakterze siły wyższej mających wpływ na Serwis, Merchanta, Agenta rozliczeniowego, takich jak: powódzie, trzęsienia ziemi, epidemie i inne zdarzenia sił przyrody, których nie można przewidzieć, strajk, walki wewnętrzne, wojna, zakazy importu lub eksportu, cofnięcie bądź wygaśnięcie posiadanych

zezwoleń lub innych uprawnień wymaganych dla prawidłowej realizacji usług, bądź odmowa udzielenia przez odpowiednie władze takich zezwoleń lub uprawnień.

## §12

### Kwalifikacja wiarygodności finansowej

Merchant przyjmuje do wiadomości, że Partnerzy Systemu Espago, jak również Spółka, prowadzą kwalifikację wiarygodności finansowej osób zamierzających dokonać płatności przy użyciu karty płatniczej i mogą w związku z tym zróżnicować zasady obsługi płatności lub uzależniać niektóre warunki świadczenia usług w zależności od zakwalifikowania Klienta do danej grupy ryzyka. Spółka dokonuje powyższej analizy ryzyka obsługi płatności w oparciu o dane dostępne w Systemie Espago. W związku z powyższym Spółka zastrzega sobie prawo odmowy w uzasadnionych przypadkach obsługi danej płatności.

## §13

### Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Merchantów w rozumieniu art. 4 ust. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – znanego dalej RODO jest PSP Polska sp. z o.o. Dane osobowe Merchantów są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w celach określonych w **Szczegółowej informacji dotyczącej przetwarzania danych osobowych Akceptanta**, dostępnej na stronie internetowej Serwisu Espago, prowadzonej pod adresem: <http://www.espago.com>.
2. Użytkownik akceptując niniejszy Regulamin oraz podając Dane Osobowe w Systemie Espago oświadcza, że są one zgodne z prawdą;
3. Dane Osobowe przechowywane są zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. PSP Polska zapewnia pełną ich ochronę oraz gwarantuje, iż dane nie będą udostępniane podmiotom trzecim (wyłączając przypadki określone przez prawo) bez zgody Merchantów, ani wykorzystywane do przesyłania informacji marketingowych.
4. W rozumieniu art. 4 ust. 8 RODO PSP Polska sp. z o.o. jest podmiotem przetwarzającym dane osobowe Klientów na podstawie zawartych z Merchantami umów o powierzeniu przetwarzania danych osobowych. PSP Polska przetwarza dane osobowe Klienta niezbędne do realizacji Transakcji, w postaci imienia, nazwiska, nr karty, daty ważności karty płatniczej, cvv, e-mail.
5. Usunięcie przez PSP Polska, na wniosek Merchanta, danych podawanych przy rejestracji powoduje, iż dalsze świadczenie usług na rzecz tego Merchanta staje się technicznie niemożliwe, co jest równoważne z usunięciem Konta tego Użytkownika.
6. Merchant ma obowiązek aktualizować Dane Osobowe podane przy rejestracji niezwłocznie po każdej zmianie tych Danych Osobowych.

## §14

### Prawa autorskie

1. Wyłączne prawa autorskie do Serwisu należą do PSP Polska i podlegają ochronie prawnej zgodnie z ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn.: Dz. U. z 1994 r. Nr 24, poz. 83 ze zm.).
2. Zabrania się powielania, przetwarzania jakiegokolwiek części Serwisu.

3. Materiały w postaci logotypów i innych grafik, przekazywane będą każdorazowo przez PSP Polska Merchantowi w formie ustalonej na mocy odrębnego porozumienia.
4. Inne materiały, takie jak broszury informacyjne dotyczące produktów, instrukcje, opracowania, raporty, udostępniane przez PSP Polska mogą być używane przez Merchanta i podmioty współpracujące z PSP Polska. Jeżeli jednak nie zaznaczono inaczej, mogą być używane wyłącznie przy zachowaniu poniższych zasad:
  - a. materiały nie mogą być, bez pisemnej zgody PSP Polska, modyfikowane, używane dla celów komercyjnych, publicznie prezentowane, sprzedawane ani wynajmowane,
  - b. zabrania się dekompilacji, inżynierii wstecznej, demontażu oprogramowania, materiałów i treści,
  - c. zabrania się usuwania informacji o prawach autorskich i własnościowych do materiałów.

#### §15

##### Ochrona tajemnicy, dobrego imienia i wzajemnych stosunków

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, których ujawnienie byłoby sprzeczne z interesem drugiej strony chyba, że obowiązek udostępnienia informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa.
2. Zobowiązanie, o którym mowa w pkt. 1, obowiązuje w okresie korzystania z Systemu Espago oraz do upływu roku od daty udostępniania płatności przez System Espago.
3. Strony zobowiązują się do niepodejmowania działania, które może być przyczyną utraty dobrego imienia każdej ze stron. Wszelkie spory i niejasności będą wyjaśniać - jeśli to możliwe - w relacjach dwustronnych, bez udziału podmiotów trzecich.
4. Strony zobowiązują się przestrzegać dobrych obyczajów kupieckich i współdziałać w duchu ich poszanowania.

#### §16

##### Zmiana treści Regulaminu

1. PSP Polska zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu z następujących ważnych przyczyn:
  - a. wydania przez sąd powszechny orzeczenia lub wydania przez organ państwowy decyzji skutkującej koniecznością zmiany Regulaminu,
  - b. zmiany przepisów prawnych w zakresie działalności prowadzonej przez PSP Polska,
  - c. istotnej zmiany sytuacji rynkowej w zakresie działalności prowadzonej przez PSP Polska,
  - d. poprawy przez PSP Polska bezpieczeństwa, funkcjonalności lub poziomu ochrony danych osobowych,
  - e. rozszerzenia bądź ulepszenia funkcjonalności Usług lub rezygnacji z udostępniania niektórych funkcjonalności w ramach wykonywania Usług.
2. O wszelkich zmianach w regulaminie PSP Polska informuje Merchanta, przesyłając mu wiadomość e-mail, na podany przez niego adres mailowy oraz umieszczając stosowną informację w ramach Serwisu, jak również publikując na stronie internetowej [www.espago.com](http://www.espago.com) teksty jednolite zmienionych dokumentów.
3. Merchant zobowiązany jest do zapoznania się ze zmianami w Regulaminie i ich zaakceptowanie. Brak akceptacji przez Merchanta zmian w Regulaminie w ciągu 14 dni od ich opublikowania, zgodnie z procedurą wskazaną w ust. 2 powyżej, stanowi podstawę do usunięcia konta Merchanta z Serwisu Espago.
4. Za zmianę Regulaminu nie uważa się wprowadzenia zmian w cenniku.

#### §17

##### Postanowienia końcowe



1. Merchant zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu i jego akceptacji.
2. Postanowienia Regulaminu odpowiadają wymogom prawnym powszechnie obowiązującym w Rzeczypospolitej Polskiej. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem bezpośrednie zastosowanie mają stosowne przepisy polskiego prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Postanowienia Regulaminu stosuje się łącznie z pozostałymi postanowieniami dokumentacji zawieranej pomiędzy Merchantem a PSP Polska.
4. Wszelkie spory Strony poddają rozstrzygnięciu sądu właściwego miejscowo dla siedziby PSP Polska.
5. Aktualna wersja regulaminu dostępna jest na stronie internetowej Serwisu Espago, prowadzonej pod adresem: <http://www.espago.com>.