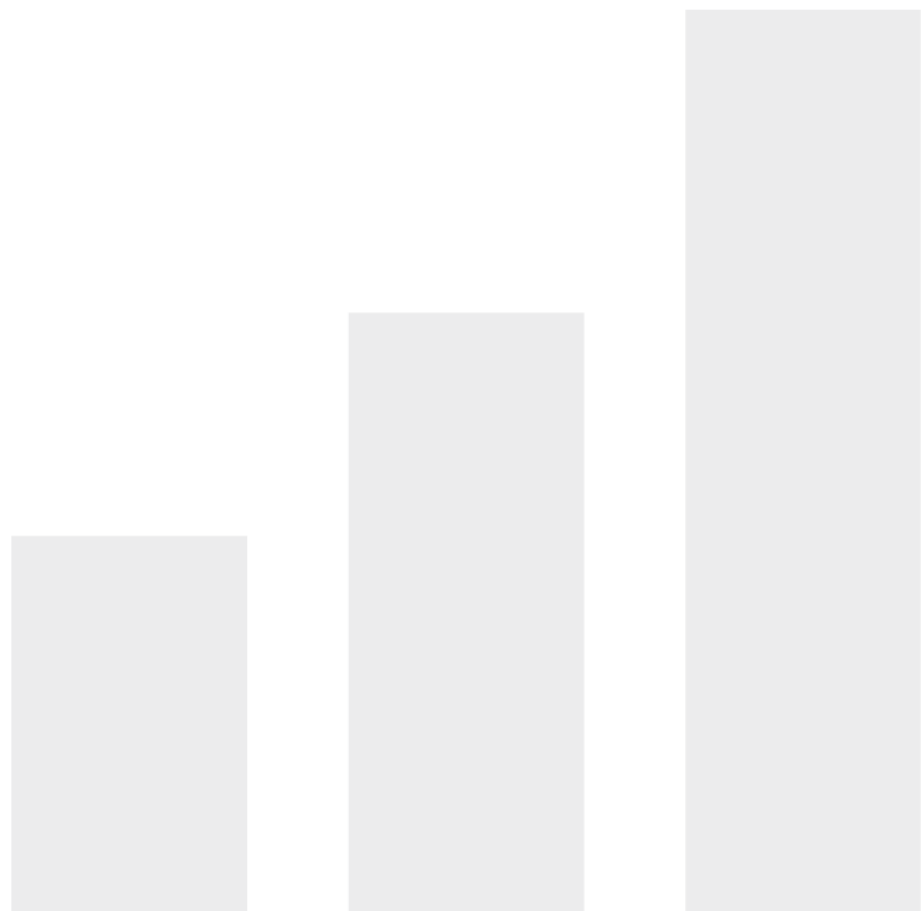




Espago

ekspres do płatności



Regulamin

usługi płatności kartami płatniczymi dla merchantów

§1 Wstęp

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Systemu Espago, oraz zasady współpracy pomiędzy PSP Polska Sp. z o.o. i Merchantem w zakresie obsługi płatności dokonywanych drogą elektroniczną świadczonej przez PSP Polska Sp. z o.o. w ramach Systemu Espago. Niniejszy Regulamin został sporządzony w oparciu o przepisy prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. System Espago, zwany dalej „Systemem”, jest internetowym systemem zarządzania oraz udostępniającym płatności elektroniczne, przeznaczonym dla firm świadczących usługi rozliczane cyklicznie, dla właścicieli sklepów internetowych oraz dla każdego podmiotu świadczącego usługi w zakresie ustalonym przez niniejszy regulamin.
3. W skład Systemu wchodzi serwery, sprzęt komputerowy, urządzenia peryferyjne, oprogramowanie komputerowe, bazy danych oraz struktura i oprawa graficzna panelu administracyjnego oraz inne środki materialne i niematerialne, bez których System nie mógłby normalnie funkcjonować.
4. Właścicielem Systemu jest PSP-Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu przy ulicy Lelewela 15, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Wrocław-Fabryczna we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000352235, NIP 8992689516, REGON 021215833, kapitał zakładowy w wysokości 50.000,- zł – wpłacony w całości.

§2 Definicje

Ilekc w Regulaminie używane są następujące określenia, przyjmują one nadane im poniżej znaczenie, a jeśli nie są wymienione poniżej – znacznie nadane im w treści Regulaminu:

System – internetowy system usługowy prowadzony przez PSP Polska Sp. z o.o. pod nazwą „Espago”, w którym Kupujący, zwany dalej „Klientem”, może dokonać Płatności;

Serwis – in. Serwis Espago, serwis prowadzony w ramach Systemu przez PSP Polska Sp. z o.o. pod adresem strony internetowej: <http://www.espago.com>;

Płatność – spełnienie przez Klienta na rzecz Merchanta, świadczenia pieniężnego w wykonaniu zobowiązania powstałego w stosunku pomiędzy Klientem a Merchantem, za pośrednictwem PSP Polska i Serwisu Espago w formie przelewu bankowego, przekazu pocztowego, vouchera, kuponu, karty płatniczej lub innej metody, dostępnej w Serwisie Espago;

Merchant (ang. kupiec) – jest to podmiot, który przyjmuje zapłatę kartą płatniczą, przelewem bankowym, przekazem pocztowym, voucherem, kuponem lub inną metodą, dostępną w Serwisie za dostarczone przez usługi lub towary;

Klient – klient Merchanta, który zamierza nabyć towary lub usługi oferowane przez Merchanta za pośrednictwem Serwisu Merchanta;

Panel Merchanta – oznacza funkcjonujące oprogramowanie zawierające indywidualne Konta Merchanta; oprogramowanie to umożliwia Merchantowi wgląd i zarządzanie danymi związanymi z transakcjami internetowymi w ramach jego Konta Merchanta. Panel Merchanta umożliwia m.in. przeglądanie historii transakcji, dokonywanie wypłat zgromadzonych środków, modyfikowanie ustawienia konta;

Punkt internetowy Merchanta – należący do Merchanta punkt w sieci Internet, np. strona www, witryna, sklep internetowy posiadający możliwość przeprowadzania transakcji;

Spółka – spółka PSP-Polska Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, zwana też „PSP Polska”;

Platforma autoryzacyjna Elavon – platforma obsługiwana przez Elavon, w której dokonywana jest autoryzacja;

Elavon – Elavon Financial Services Limited (Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) oddział w Polsce. Siedziba oddziału: Puławska 17, 02-515 Warszawa, która jest wpisana na listę Agentów Rozliczeniowych Narodowego Banku Polskiego działających zgodnie z ustawą o elektronicznych instrumentach płatniczych, dalej też jako „Agent rozliczeniowy”;

Użytkownik – Merchant i Klient;

Regulamin – treść niniejszego Regulaminu.

§3 Przystąpienie do współpracy

1. W ramach Systemu Espago Spółka, na podstawie umowy o uczestnictwo w Systemie Espago zawieranej pomiędzy Spółką a Merchantem (dalej jako „Umowa o uczestnictwo w Systemie Espago”) i niniejszego Regulaminu, świadczy usługę polegającą na obsłudze płatności dokonywanych na rzecz Merchanta przez Klienta, polegającą na przyjmowaniu wpłat środków pieniężnych od Klienta, które następnie przekazywane są na rachunek bankowy Merchanta, w celu rozliczenia należności Merchanta (dalej jako „Usługa”). Spółka zastrzega, że w ramach świadczenia Usługi, Spółka nie przechowuje środków przekazywanych przez Klienta, a jedynie umożliwia pod względem technicznym przepływ środków do systemów Elavon, w celu ich przetworzenia i rozliczenia na rzecz Merchanta.
2. W ramach świadczonej Usługi, Spółka umożliwia Merchantowi dostęp do aplikacji internetowej umożliwiającej rozliczanie za pomocą płatności kartą kredytową za transakcje zawierane pomiędzy Merchantem a Klientem, w szczególności poprzez:
 - a. udostępnienie API bramki płatności, w celu samodzielnej integracji z platformą sprzedażową Merchanta wraz z dokumentacją API,
 - b. udostępnienie wtyczek (pluginów) do sklepów internetowych pozwalających na łatwą i bezpieczną integrację z Serwisem,
 - c. świadczenie pomocy technicznej przy wdrożeniu Systemu.

3. Spółka zapewnia, że narzędzia przez nią udostępniane łącznie z całym Serwisem spełniają najwyższe standardy bezpieczeństwa gwarantujące ochronę przekazywanych informacji przed dostępem do nich osób nieupoważnionych.
4. Przystąpienie do współpracy oznacza akceptację Regulaminu i innych warunków współpracy określonych w Umowa o uczestnictwo w Systemie Espago.
5. Warunkiem korzystania z Serwisu, jest zawarcie przez Merchanta umowy z Agentem rozliczeniowym na obsługę płatności kartami płatniczymi.
6. Merchantem może być wyłącznie osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, a także prowadząca działalność gospodarczą jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej.
7. Przed zawarciem Umowy o uczestnictwo w Systemie Espago, jak również w każdym czasie obowiązywania Umowy, Spółka ma prawo żądać od Merchanta przedstawienia dokumentów: odpisu z KRS w przypadku osób prawnych, zaświadczenia o wpisie do ewidencji gospodarczej oraz dowodu osobistego w przypadku osób fizycznych.

§4

Charakter i zakres świadczonej Usługi

1. System Espago jest systemem obsługi płatności na rzecz Merchanta z tytułu dokonanych zakupów towarów lub usług („Transakcji”) za pośrednictwem Serwisu Merchanta, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie oraz w Umowie o uczestnictwo w Systemie Espago i umowie pomiędzy Agentem rozliczeniowym a Merchantem.
2. Przystąpienie do Systemu Espago nie jest związane z otwarciem rachunku bankowego, a żadne operacje w nim dokonywane nie mają charakteru czynności bankowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku - Prawo bankowe (tekst jedn.: Dz.U. z 2002 r., Nr 72, poz. 665, ze zm.).
3. Spółka realizuje usługę we współpracy z Elavon Financial Services Limited (Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) oddział w Polsce. Siedziba oddziału: Puławska 17, 02-515 Warszawa.
4. W ramach Systemu Espago, Spółka:
 - a. na podstawie umowy z Merchantem, umożliwia dokonywanie płatności za pośrednictwem kart kredytowych na rachunek Merchanta, przy użyciu kanału płatności udostępnianego przez Agenta Rozliczeniowego.
 - b. wykonując obsługę płatności dokonywanych na rzecz Merchanta przez Klientów, nie przyjmuje wpłat na własny rachunek bankowy. Płatność od Klienta przekazywana jest bezpośrednio na rachunek Merchanta, w kwocie pomniejszonej o kwotę prowizji za płatność kartą,
 - c. obsługuje płatności dokonywane przy użyciu kart płatniczych, które zostały dopuszczone przez banki do realizacji transakcji w środowisku internetowym.

§5

Zasady działania Usługi

1. Klient po zawarciu Transakcji w Serwisie Merchanta, wyrażając chęć dokonania płatności z wykorzystaniem Serwisu Espago zostaje przekierowany na stronę Serwisu Espago.

2. W momencie podjęcia przez Klienta decyzji o płatności za pomocą Serwisu Espago zostaje automatycznie zainicjowany proces Płatności, tj. następuje wygenerowanie unikalnego identyfikatora Transakcji, który służy do oznaczenia transakcji w relacjach pomiędzy Merchantem a Serwisem.
3. Klient, po przekierowaniu na strony internetowe Serwisu Espago, wybiera formę płatności dostępną w Serwisie Espago.
4. Po poprawnym dokonaniu płatności przez klienta na rachunek Merchanta i weryfikacji płatności przez bank (wydawcę karty płatniczej) PSP Polska przekazuje Merchantowi potwierdzenie dokonania Płatności otrzymane od Agenta Rozliczeniowego. Merchant przekazuje Klientowi zakupiony towar lub usługę albo wykonuje inne czynności uzgodnione w umowie pomiędzy Klientem a Merchantem.
5. Merchant nie pobiera i nie przechowuje numerów kart płatniczych. Dane wrażliwe kart płatniczych z wyłączeniem numerów CVV są przechowywane przez PSP Polska oraz Agenta Rozliczeniowego.
6. Środki zostają przekazane na rachunek Merchanta za pośrednictwem Agenta rozliczeniowego, zgodnie z postanowieniami umowy zawartej pomiędzy nimi.
7. Płatność dokonana przez Klienta za pośrednictwem Serwisu nie może być anulowana.
8. W przypadku braku możliwości poprawnego wykonania zlecenia Płatności z powodu podania przez Klienta niepełnych danych, niezbędnych do dokonania Płatności, Serwis Espago wstrzyma przekazanie Płatności Merchantowi.
9. Świadczenie usług w ramach Systemu Espago na rzecz Merchanta ma charakter odpłatny. Prowizja pobierana jest przez Agenta rozliczeniowego wyłącznie od Merchanta. Klient nie ponosi żadnych opłat z tytułu dokonywania płatności w ramach Systemu Espago. Wysokość prowizji ustalana jest indywidualnie dla każdego Merchanta i może zależeć w szczególności od ilości implementowanych modułów płatności oraz od wysokości generowanych miesięcznie obrotów.
10. Kartą Płatniczą w punkcie internetowym Merchanta może posługiwać się wyłącznie jej posiadacz, tj. osoba, której dane znajdują się na karcie.

§6

Prawa i Obowiązki PSP Polska

1. W celu zapewnienia bezpieczeństwa oraz poufności danych osobowych i firmowych, Espago zapewnia i gwarantuje, że działa zgodnie z standardem bezpieczeństwa PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard), co poświadcza aktualny certyfikat dostępny na stronie internetowej prowadzonej pod adresem: <http://www.espago.com>.
2. W ramach Systemu Espago Spółka obsługuje moduł płatności dokonywanych przy użyciu kart płatniczych, obejmujący płatności bezgotówkowe w pieniądzu polskim oraz w walutach obcych, tj. EUR, CHF, USD etc. dokonywane kartami płatniczymi, które zostały dopuszczone przez banki do realizacji transakcji w środowisku internetowym.
3. W ramach Systemu Espago Spółka odpowiedzialna jest za uruchomienie na rzecz Merchanta usługi Płatności kartami płatniczymi z wykorzystaniem Platformy autoryzacyjnej Elavon oraz za prowadzenie bieżącej obsługi technicznej kart płatniczych z wykorzystaniem Platformy autoryzacyjnej Elavon za pośrednictwem Serwisu Espago.

4. PSP Polska zastrzega sobie prawo do:
 - a. wprowadzania przerw technicznych w udostępnianiu Serwisu Espago bez wcześniejszego powiadomienia Merchanta,
 - b. użycia znaków Merchanta w formie logo, nazwy firmy lub adresu URL w celu wskazania tego podmiotu jako korzystającego z usług Serwisu Espago jak również umieszczenia na stronach internetowych i materiałach reklamowych Serwisu informacji o Merchancie jako podmiocie lub osobie korzystającej z usług Serwisu.
5. PSP Polska zobowiązuje się do:
 - c. nieprzerwanego z zastrzeżeniem pkt a ust. 3 powyżej, świadczenia usług w ramach Serwisu, zgodnie z Regulaminem, umową zawartą z Merchantem i powszechnie obowiązującymi przepisami;
 - d. udzielania wsparcia technicznego we wdrożeniu Usługi oraz przy rozwiązywaniu problemów powstałych w czasie świadczenia Usługi;
 - e. zachowania tajemnicy handlowej;
 - f. zapewnienia bezpieczeństwa oraz poufności danych osobowych i firmowych. W tym celu Spółka PSP Polska działa zgodnie z standardem bezpieczeństwa PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard), co poświadcza aktualny certyfikat dostępny na stronie internetowej prowadzonej pod adresem: <http://www.espago.com>

§7

Prawa i Obowiązki Merchanta

1. Merchant będzie prowadził sprzedaż swoich towarów i usług zgodnie z zamieszczoną w Serwisie Merchanta ofertą. Merchant winien spełnić świadczenie zgodnie z zamówieniem Klienta.
2. Merchant zobowiązany jest współdziałać ze Spółką w celu wyjaśnienia wszelkich kwestii związanych z przeprowadzanymi przez wystawców kart płatniczych reklamacjami, w szczególności zobowiązany jest udzielać wszelkich niezbędnych informacji dotyczących transakcji, tytułem której nastąpiła reklamowana płatność oraz na każde wezwanie Spółki, w terminie 7 dni od otrzymania takiego wezwania, dostarczyć Spółce kopie dokumentów dotyczących realizacji transakcji, w ramach której Merchant przyjął od Klienta płatność dokonaną kartą płatniczą, w tym: kopię potwierdzenia nadania zamawianej przez Klienta przesyłki lub potwierdzenie zrealizowania zamawianej usługi.
3. Merchant zobowiązany jest przechowywać dokumenty transakcji wskazane w ust. 2 powyżej, przez okres co najmniej 24 miesiące od daty realizacji transakcji.
4. Merchant nie będzie dyskryminował elektronicznych instrumentów płatniczych, w szczególności kart płatniczych, wydanych pod auspicjami którejkolwiek organizacji płatniczej, ani żadnego z Klientów ze względu na wybrany instrument płatniczy.
5. Merchant nie będzie ustalać żadnych ograniczeń finansowych w odniesieniu do transakcji, tytułem których następuje płatność przy użyciu karty płatniczej, ani ustalać minimalnej ani maksymalnej kwoty takiej płatności, chyba że decyzyję o takim limicie otrzymał od Spółki.
6. Merchant nie będzie stosował dodatkowych opłat w przypadku wyboru przez Klienta Płatności kartą płatniczą.
7. Merchant nie będzie uzależniał wykonania transakcji od podania przez Klienta dodatkowych informacji, które nie są niezbędne do realizacji świadczenia oraz do posiadania przez Klienta lub elektroniczny instrument płatniczy użyty przez Klienta przy transakcji cyfrowego certyfikatu lub innego dodatkowego zabezpieczenia.

8. W ramach prowadzonego przez siebie serwisu internetowego, Merchant jest zobowiązany do umieszczenia na stronach serwisu:
 - pełnej nazwy oraz adresu siedziby Merchanta,
 - numeru telefonu, adresu e-mail i informacji dotyczącej podmiotu zajmującego się obsługą Klienta,
 - szczegółowego opisu towarów i usług oferowanych przez Merchanta, wraz za podaną ceną i walutą w której jest wyrażona,
 - informacji o możliwości dokonania płatności z wykorzystaniem karty płatniczej za pomocą Serwisu Espago,
 - regulaminu sprzedaży,
 - informacji określającej warunki i możliwości dokonania przez Klienta zwrotu zamówionych produktów,
 - istniejące ograniczenia w dostarczaniu towarów.
9. Merchant zobowiązany jest powstrzymać się od działań mogących wyrządzić szkodę innym użytkownikom Serwisu, właścicielowi Serwisu i osobom trzecim.
10. Merchantowi przysługuje prawo złożenia reklamacji na piśmie w terminie 14 dni od dnia wystąpienia zdarzenia będącego przyczyną reklamacji na adres PSP Polska. Reklamacja powinna zawierać: oznaczenie podmiotu (Merchanta), imię, nazwisko i dokładny adres składającego reklamację jak również dokładny opis i powód reklamacji. PSP Polska rozpatruje reklamację Merchanta w terminie 30 dni roboczych od dnia jej doręczenia.

§8 Zasady bezpieczeństwa

1. Merchant jest zobowiązany do stosowania się bezwzględnie do zasad bezpieczeństwa. Za szkody spowodowane niedochowaniem zasad ze strony Merchanta, Spółka nie ponosi odpowiedzialności.
2. Merchant zobowiązany jest do rozważnego dysponowania danymi dostępowymi do Serwisu, w szczególności nie powierzania hasła lub loginu osobom trzecim. Nie zaleca się ponadto zapisywania tych danych w systemie komputerowym.
3. Hasło do konta musi mieć długość co najmniej siedem (7) znaków oraz zawierać duże i małe litery oraz cyfry.
4. Merchant zobowiązany jest do zmiany hasła nie rzadziej, niż co 90 dni. Zmiany hasła można dokonać w preferencjach konta, korzystając z przeznaczonego do tego celu formularza lub za pomocą formularza, który pojawi się automatycznie po upływie 90 dni od ostatniej zmiany hasła.
5. Nowe hasło musi być różne od czterech (4) ostatnio używanych haseł.
6. W przypadku sześciu (6) nieudanych prób logowania, dostęp do konta zostanie zablokowany na okres 30 minut.
7. Nie zaleca się korzystania z usług Serwisu za pośrednictwem komputera, co do którego wiarygodności ma pewności, w szczególności komputerów dostępnych publicznie (np. w kafejkach internetowych, miejscach użyteczności publicznej) ze względu na niemożność sprawdzenia czy nie zawierają one oprogramowania rejestrującego aktywność użytkownika (hasła, loginy, przeglądane strony). Nie zaleca się także korzystania z nieszyfrowanych połączeń sieci bezprzewodowej.
8. W razie wątpliwości co do autentyczności Serwisu (ze względu na zmiany w wyglądzie, funkcjonowaniu) należy niezwłocznie skontaktować się ze Spółką, ponieważ może okazać się, że użytkownik stał się ofiarą oszustwa ze strony osób trzecich. O zmianach w interfejsie i funkcjonalności Spółka będzie informowała z wyprzedzeniem.

9. Spółka nigdy nie będzie wymagać podawania danych dostępowych do Panelu Merchanta, dlatego każdą korespondencję z taką prośbą należy niezwłocznie zgłosić Spółce, aby podjęła ona odpowiednie działania, ponieważ może zaistnieć w takim przypadku potrzeba powiadomienia organów ścigania.
10. Spółka zobowiązuje się do przestrzegania zasad bezpieczeństwa zgodnie ze standardem bezpieczeństwa PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard).
11. Po zawarciu umowy, w Systemie zostaje utworzone konto Merchanta związane z podanym w formularzu adresem e-mail. Merchant uzyskuje dostęp do konta, podając w formularzu logowania e-mail i hasło.
12. Użytkownikowi nie wolno korzystać z cudzego konta, ani udostępniać swojego konta innym.
13. Hasło do konta zachować należy w tajemnicy.
14. Konto jest niezbywalne.
15. Merchant za w ramach odpowiedniej umowy może używać więcej niż jednego konta, ale nie wolno mu wykorzystywać tych kont do działań naruszających regulamin lub zmierzających do obejścia jego postanowień

§11 Odpowiedzialność

1. W przypadku wybrania przez Użytkownika - zarówno Merchanta jak i Klienta, modułu płatności realizowanych przy użyciu kart płatniczych w opcji Express Payment, Spółka nie ponosi odpowiedzialności finansowej za uznane przez wystawców kart płatniczych reklamacje dotyczące płatności dokonanych bezprawnie, w szczególności z naruszeniem przepisów ustawy z dnia 12 września 2002 roku o elektronicznych instrumentach płatniczych (jedn. tekst: Dz. U. z dnia 11 października 2002 roku, nr 169, poz. 1385 ze zm.) lub z naruszeniem innych przepisów prawa, tzw. Transakcji wyłudzeniowych. W takim przypadku Merchant zostanie obciążony wszelkimi kosztami wynikającymi z uznania reklamacji, obejmującymi zarówno zwrot pobranej od Klienta kwoty z tytułu objętej reklamacją płatności, jak i zwrot poniesionych przez Spółkę kosztów związanych z procedurą reklamacyjną.
2. Odpowiedzialność finansową za wszelkie transakcje przeprowadzone przez Merchanta w zakresie sprzedaży internetowej przy użyciu kart płatniczych z wykorzystaniem Platformy autoryzacyjnej Elavon, ponosi Merchant. PSP Polska nie ponosi odpowiedzialności za błędy w zakresie transakcji popełnione przez Merchanta, niezwiązane z techniczną obsługą Merchanta przez PSP Polska.
3. PSP Polska, nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług, jeśli niewykonanie lub nienależyte ich wykonanie, wynika w szczególności: (1) z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Merchant, w tym z powodu naruszenia przez Merchanta powszechnie obowiązujących przepisów prawa, postanowień Regulaminu oraz Tabeli prowizji i Opłat, (2) z przyczyn zawinionych przez osoby trzecie, za których działania PSP Polska nie ponosi odpowiedzialności, lub (3) z przyczyn powstałych w wyniku działania siły wyższej.
4. PSP Polska w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. nieprzekazanie lub opóźnienie w przekazaniu środków pieniężnych Merchantowi przez Agenta rozliczeniowego. Roszczenia wynikające z tego faktu przysługują Merchantowi wobec Agenta rozliczeniowego, zgodnie z umową przez nich zawartą i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - b. działania osób trzecich, w tym Merchantów, bezprawnie oferujących lub wykorzystujących Serwis, w szczególności poprzez bezprawne wykorzystanie logo, znaku firmowego lub wszelkich innych danych

mogących wprowadzić Klienta w błąd i wyłudzić środki pieniężne, jak również wszelkie inne działania osób trzecich niezgodne z przepisami prawa lub dobrymi obyczajami kupieckimi;

- c. szkody powstałe wskutek awarii lub niedostępności Serwisu, a także wystąpienia zdarzeń o charakterze siły wyższej mających wpływ na Serwis, Merchanta, Agenta rozliczeniowego, takich jak: powódzie, trzęsienia ziemi, epidemie i inne zdarzenia sił przyrody, których nie można przewyżyć, strajk, walki wewnętrzne, wojna, zakazy importu lub eksportu, cofnięcie bądź wygaśnięcie posiadanych zezwoleń lub innych uprawnień wymaganych dla prawidłowej realizacji usług, bądź odmowa udzielenia przez odpowiednie władze takich zezwoleń lub uprawnień.

§12

Kwalifikacja wiarygodności finansowej

Merchant przyjmuje do wiadomości, że Partnerzy Systemu Espago, jak również Spółka, prowadzą kwalifikację wiarygodności finansowej osób zamierzających dokonać płatności przy użyciu karty płatniczej i mogą w związku z tym zróżnicować zasady obsługi płatności lub uzależniać niektóre warunki świadczenia usług w zależności od zakwalifikowania Klienta do danej grupy ryzyka. Spółka dokonuje powyższej analizy ryzyka obsługi płatności w oparciu o dane dostępne w Systemie Espago. W związku z powyższym Spółka zastrzega sobie prawo odmowy w uzasadnionych przypadkach obsługi danej płatności.

§13

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2002 roku, nr 101, poz. 926 z późn. zm.) jest PSP Polska. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w celu świadczenia Usług, archiwizacji, a także w celach marketingowych i statystycznych dotyczących usług i produktów PSP Polska i podmiotów współpracujących. Użytkownik korzystając z Usług nie będzie otrzymywał informacji marketingowych i handlowych dotyczących PSP Polska i podmiotów współpracujących jeśli nie wyrazi na to zgody.
2. Użytkownik akceptując niniejszy Regulamin oraz podając Dane Osobowe w Systemie Espago oświadcza, że:
 - a. są one zgodne z prawdą;
 - b. wyraża zgodę na przetwarzanie tych danych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych przez PSP Polska w celu administracji kontem Użytkownika.
3. Dane i Dane Osobowe przechowywane są zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. PSP Polska zapewnia pełną ochronę adresu e-mail Merchantów i Klientów oraz gwarantuje, iż adresy te nie będą udostępniane podmiotom trzecim (wyłączając przypadki określone przez prawo) bez zgody użytkowników, ani wykorzystywane do przesyłania informacji marketingowych innych niż informacje własne PSP Polska.
4. Usunięcie przez PSP Polska, na wniosek Użytkownika, danych podawanych w formularzu rejestracyjnym powoduje, iż dalsze świadczenie usług na rzecz tego Użytkownika staje się technicznie niemożliwe, co jest równoważne z usunięciem Konta tego Użytkownika.
5. Użytkownik ma obowiązek aktualizować Dane Osobowe podane w formularzu rejestracyjnym niezwłocznie po każdej zmianie tych Danych Osobowych.

§14 Prawa autorskie

1. Wyłączne prawa autorskie do Serwisu należą do PSP Polska i podlegają ochronie prawnej zgodnie z ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn.: Dz. U. z 1994 r. Nr 24, poz. 83 ze zm.).
2. Zabrania się powielania, przetwarzania jakiegokolwiek części Serwisu.
3. Materiały w postaci logotypów i innych grafik, przeznaczone do korzystania przez strony współpracujące przekazywane będą każdorazowo przez PSP Polska Merchantowi w formie ustalonej na mocy odrębnego porozumienia.
4. Inne materiały, takie jak broszury informacyjne dotyczące produktów, instrukcje, opracowania, raporty, udostępniane przez PSP Polska mogą być używane przez Merchanta i podmioty współpracujące z PSP Polska. Jeżeli jednak nie zaznaczono inaczej, mogą być używane wyłącznie przy zachowaniu poniższych zasad:
 - a. materiały nie mogą być, bez pisemnej zgody PSP Polska, modyfikowane, używane dla celów komercyjnych, publicznie prezentowane, sprzedawane ani wynajmowane,
 - b. zabrania się dekompilacji, inżynierii wstecznej, demontażu oprogramowania, materiałów i treści,
 - c. zabrania się usuwania informacji o prawach autorskich i własnościowych do materiałów.

§15 Ochrona tajemnicy, dobrego imienia i wzajemnych stosunków

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, których ujawnienie byłoby sprzeczne z interesem drugiej strony chyba, że obowiązek udostępnienia informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa.
2. Zobowiązanie, o którym mowa w pkt. 1, obowiązuje w okresie od dnia zawarcia umowy do upływu roku od daty jej rozwiązania lub wygaśnięcia.
3. Strony zobowiązują się do niepodejmowania działania, które może być przyczyną utraty dobrego imienia każdej ze stron. Wszelkie spory i niejasności będą wyjaśniać - jeśli to możliwe - w relacjach dwustronnych, bez udziału podmiotów trzecich.
4. Strony zobowiązują się przestrzegać dobrych obyczajów kupieckich i współdziałać w przedmiocie umowy w duchu wzajemnego poszanowania.

§16 Zmiana treści Regulaminu

1. PSP Polska zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu z następujących ważnych przyczyn:
 - a. wydania przez sąd powszechny orzeczenia lub wydania przez organ państwowy decyzji skutkującej koniecznością zmiany Regulaminu,

- b. zmiany przepisów prawnych w zakresie działalności prowadzonej przez PSP Polska,
 - c. istotnej zmiany sytuacji rynkowej w zakresie działalności prowadzonej przez PSP Polska,
 - d. poprawy przez PSP Polska bezpieczeństwa, funkcjonalności lub poziomu ochrony danych osobowych,
 - e. rozszerzenia bądź ulepszenia funkcjonalności Usług lub rezygnacji z udostępniania niektórych funkcjonalności w ramach wykonywania Usług.
2. O wszelkich zmianach w regulaminie PSP Polska informuje Merchanta, przesyłając mu wiadomość e-mail, na podany przez niego adres mailowy oraz umieszczając stosowną informację w ramach Serwisu, jak również publikując na stronie internetowej www.espago.com teksty jednolite zmienionych dokumentów.
 3. Merchant zobowiązany jest do zapoznania się ze zmianami w Regulaminie i ich zaakceptowanie. Brak akceptacji przez Merchanta zmian w Regulaminie w ciągu 14 dni od ich opublikowania, zgodnie z procedurą wskazaną w ust. 2 powyżej, stanowi podstawę do wypowiedzenia przez PSP Polska Umowy o uczestnictwo w Systemie Espago ze skutkiem natychmiastowym.
 4. Za zmianę Regulaminu nie uważa się wprowadzenia zmian w cenniku.

§17 **Postanowienia końcowe**

1. Merchant zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu i jego akceptacji..
2. Postanowienia Regulaminu odpowiadają wymogom prawnym powszechnie obowiązującym w Rzeczypospolitej Polskiej. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem bezpośrednio zastosowanie mają stosowne przepisy polskiego prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (jedn. tekst: Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204, ze zm.).
3. Postanowienia Regulaminu stosuje się łącznie z pozostałymi postanowieniami dokumentacji zawieranej pomiędzy Merchantem a PSP Polska, w tym w szczególności Umowy o uczestnictwo w Systemie Espago.
4. Wszelkie spory wynikające z umowy Strony poddają rozstrzygnięciu sądu właściwego miejscowo dla siedziby PSP Polska.
5. Aktualna wersja regulaminu dostępna jest na stronie internetowej Serwisu Espago, prowadzonej pod adresem: <http://www.espago.com>.